

# SISS da a conocer nivel de consumo de agua potable en el país

• El estudio abarca los consumos de agua potable durante el período 2007-2008 de las 19 empresas sanitarias que abastecen sobre los cuatro millones de clientes, que corresponden al 96% de la población del país.

Un consumo elevado de agua potable por parte de los clientes detectó el estudio "Consumo de agua potable 2007-2008", efectuado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), el cual abarcó los consumos de parte de los 4.000.000 de clientes de las 19 empresas sanitarias que abastecen al 96% de la población.

La Superintendenta del ramo, Magaly Espinosa, señaló que objetivo de este estudio es poder determinar si el consumo de agua potable por parte de la población se enmarca dentro de lo que se califica como consumo responsable o si las actuales prácticas de los clientes apuntan a un uso poco racional de este vital líquido.

"Este estudio refleja la preocupación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios respecto de la ciudadanía y es un instrumento para informar y entregar herramientas a la gente, de modo que puedan tomar decisiones informadas de sus consumos", expresó la autoridad.

Asimismo, agregó que "esta investigación nos permite como Superintendencia determinar políticas que ayuden a los clientes a tener un mayor conocimiento del valor del recurso agua y, por otra parte, contribuir a la transparencia del sector sanitario".

Magaly Espinosa enfatizó que "lo más importante es que las personas puedan tomar decisiones de consumo en forma informada sin afectar su calidad de vida, es decir, que consuman el agua que realmente necesitan".

#### Mapa del consumo

Con este fin de informar adecuadamente a la ciudadanía, la SISS elaboró un mapa del consumo, el cual en función de los metros cúbicos consumidos a nivel familiar (que se obtienen de la boleta) y del número de integrantes que lo componen, indica si se está en la zona de consumo responsable (verde), en la zona en que se pueden efectuar cambios de hábitos mínimos (amarilla) o en la zona en que se deben hacer cambios de hábitos profundos (roja).

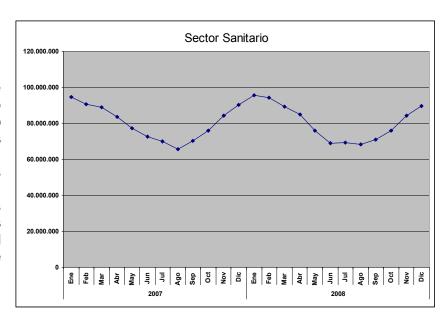
Para saber cuál es el comportamiento a nivel familiar se deben usar los metros cúbicos consumidos mensualmente, los que se leen en la boleta y, de acuerdo al número de integrantes se lee en dicha tabla los litros que cada persona consume diariamente.

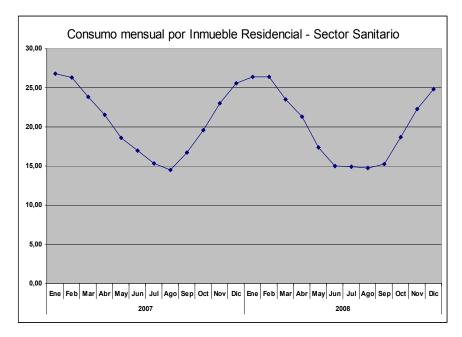
Por consumo diario debe entenderse el total de agua utilizada por la persona en todos los quehaceres diarios, sean ellos para beber, en los alimentos, en las duchas, etc.

		Litros por persona al día							Litros p	or person	a al día		
	43	1.433	717	478	358	287	77	428	367	321	285	257	
	42	1.400	700	467	350	280	74	411	352	308	274	247	
	41	1.367	683	456	342	273	71	394	338	296	263	237	
	40	1.333	667	444	333	267	68	378	324	283	252	227	
	39	1.300	650	433	325	260	65	361	310	271	241	217	
	38	1.267	633	422	317	253	62	344	295	258	230	207	
	37	1.233	617	411	308	247	59	328	281	246	219	197	
	36	1.200	600	400	300	240	56	311	267	233	207	187	
	35	1.167	583	389	292	233	53	294	252	221	196	177	
	34	1.133	567	378	283	227	50	278	238	208	185	167	
	33	1.100	550	367	275	220	47	261	224	196	174	157	
	32	1.067	533	356	267	213	44	244	210	183	163	147	
	31	1.033	517	344	258	207	41	228	195	171	152	137	
	30	1.000	500	333	250	200	40	222	190	167	148	133	
	29	967	483	322	242	193	39	217	186	163	144	130	
	28	933	467	311	233	187	38	211	181	158	141	127	
S	27	900	450	300	225	180	37	206	176	154	137	123	
me	26	867	433	289	217	173	36	200	171	150	133	120	
ы	25	833	417	278	208	167	35	194	167	146	130	117	
en	24	800	400	267	200	160	34	189	162	142	126	113	
m³ consumidos en el mes	23	767	383	256	192	153	33	183	157	138	122	110	
	22	733	367	244	183	147	32	178	152	133	119	107	
	21	700	350	233	175	140	31	172	148	129	115	103	
	20	667	333	222	167	133	30	167	143	125	111	100	
၀၁	19	633	317	211	158	127	29	161	138	121	107	97	
m <sup>3</sup>	18	600	300	200	150	120	28	156	133	117	104	93	
	17	567	283	189	142	113	27	150	129	113	100	90	
	16	533	267	178	133	107	26	144	124	108	96	87	
	15	500	250	167	125	100	25	139	119	104	93	83	
	14	467	233	156	117	93	24	133	114	100	89	80	
	13	433	217	144	108	87	23	128	110	96	85	77	
	12	400	200	133	100	80	22	122	105	92	81	73	
	11	367	183	122	92	73	21	117	100	88	78	70	
	10	333	167	111	83	67	20	111	95	83	74	67	
	9	300	150	100	75		19	106	90	79	70		
	8	267	133	89	67		18	100	86	75	67		
	7	233	117	78	- 01		17	94	81	71	07		
	6	200	100	67			16	89	76	67			
	5	167	83	- 0,			15	83	71	- 01			
	4	133	67				14	78	67				
	3	100	- 07				13	72	07				
	2	67					12	67					
		1 2	2 3	2	1	5	12	6	7	8	9	10	
			4.4	4.44	* ************************************	<b></b>		<b>U</b>		S Philips		10	
		•		MA	<b>Rich</b>						Rin		
	Número de Personas que Habitan el Hogar							Número de Personas que Habitan el Hogar					
•													

#### Consumo a nivel nacional

Respecto del consumo a nivel nacional, la SISS concluyó que éste ha permanecido prácticamente inalterado, en torno a los 80.000.000 de m<sup>3</sup> (metros cúbicos) promedio mensuales, las variaciones con propias estacionales que se producen en los meses estivales de aquellos meses de invierno, entre los 65.000.000m<sup>3</sup> y 95.000.000m<sup>3</sup>, tal como se muestra en el siguiente gráfico:





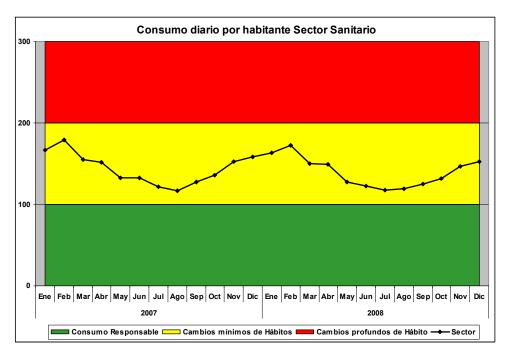
#### Consumo residencial

Respecto del consumo mensual por inmueble residencial se concluyó que a nivel de sector éste oscila entre los 14 m³ (metros cúbicos) por mes en el periodo de invierno y los 26 m³ (metros cúbicos) por mes en el periodo estival, manteniendo una estabilidad en el tiempo, pese a las variaciones tarifarias sufridas en el periodo en 20 m³ (metro cúbicos) promedio.

Al analizar si este consumo es, desde un punto de vista global responsable o no, el estudio muestra que a nivel nacional los clientes residenciales muestran una conducta que escapa de lo que se ha definido como consumo responsable, situándose en la zona amarilla, aquella en que se pueden efectuar cambios de hábitos mínimos para poder pasar a la zona verde,

es decir, aquella de consumo responsable, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

En esta gráfica, la zona verde marca la zona de consumo responsable, la zona amarilla marca aguella en que con simples cambios de hábitos se puede ingresar fácilmente a la zona de consumo responsable y la zona roja indica que se deben introducir cambios profundos en los hábitos de consumo. Como se aprecia, durante febrero de cada año se produce el



máximo consumo por persona, que se ubica sobre los 170 litros diarios.

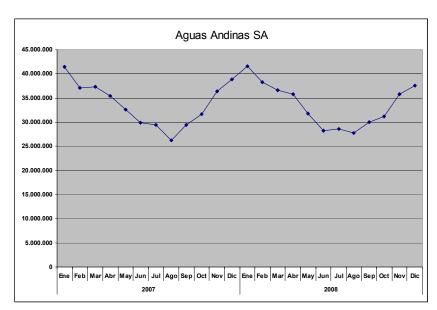
Cabe destacar, que de acuerdo a las cifras oficiales de Naciones Unidas, cualquier persona requiere de un mínimo de 60 litros diarios para la satisfacción de las necesidades básicas.

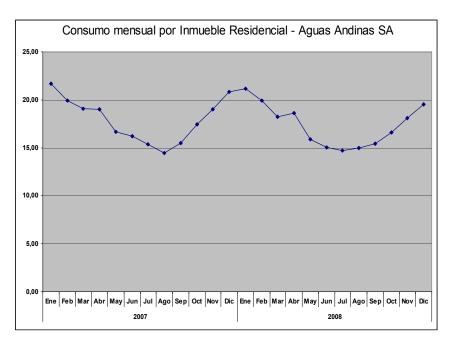
# Análisis por empresas

El análisis por cada una de las empresas analizadas se presenta a continuación:

# 1.- Aguas Andinas

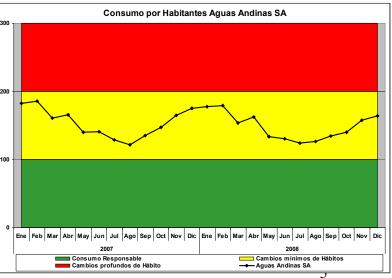
La empresa Aguas Andinas abastece del orden de 1.500.000 clientes, con un consumo mensual del orden de los 33.000.000 m³ (metros cúbicos) mensuales, con un máximo de 41.000.000 m³ en verano y un mínimo de 26.000.000 m³ en invierno. Este consumo muestra una tendencia a menores consumos en el periodo estival de 2008, a pesar que durante el periodo de invierno se consumió más agua que en el mismo periodo del año anterior.





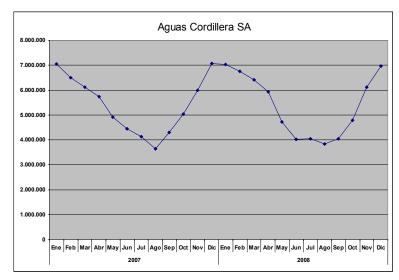
Sin embargo, al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede ver que este no sufrido cambios en comportamiento, razón por la cual los aumentos de consumo en el periodo de invierno de 2008 obedecen a que los consumos industriales comerciales aumentaron comparativamente. ΕI consumo medio residencial es del orden de los 17 m<sup>3</sup> (metros cúbicos) mensuales por cada inmueble residencial, con un máximo de 21 m<sup>3</sup> en verano y un mínimo de 14 m<sup>3</sup> en invierno.

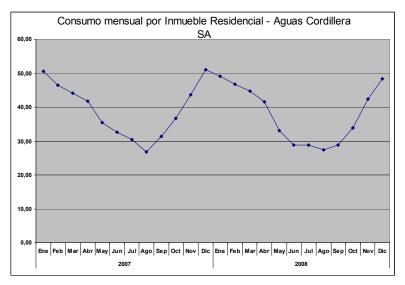
Respecto del gasto individual, si bien éste se ubica en la zona de cambios de hábitos menores, se puede apreciar una tendencia a un alto consumo, por lo que cual para aspirar a un consumo responsable se requerirá de cambios profundos por parte de los clientes. El promedio diario por habitante registra una media de consumo de 150 litros, que en el verano alcanza a 186 litros y en invierno llega a 121 litros, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



# 2.- Aguas Cordillera

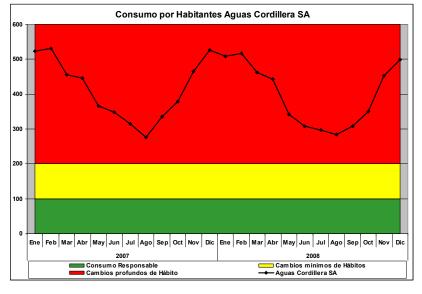
La empresa Aguas Cordillera abastece alrededor de los 125.000 clientes con un consumo mensual del orden de los 5.500.000 m³ (metros cúbicos) mensuales, con un máximo de 7.000.000 m³ en verano y 3.600.000 m³ en invierno. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





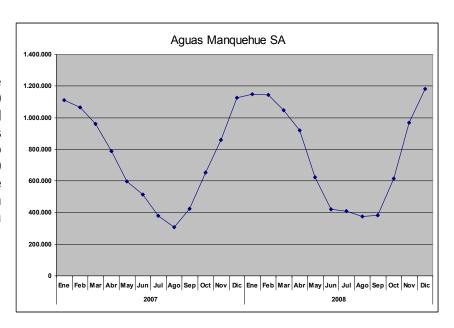
Sin embargo, al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede ver que éste no ha sufrido cambios en su comportamiento, mostrando eso sí un aumento significativo a nivel de inmueble residencial, llegando a un consumo promedio de 39 m³ (metros cúbicos), con un máximo de 51 m³ en el período estival y un mínimo mensual de 27 m³ en el mes de agosto de cada año.

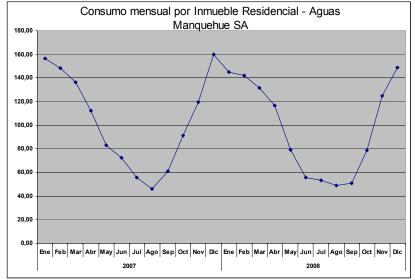
Los consumos individuales diarios de cada cliente se ubican en la zona roja, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios profundos en los hábitos de consumos. Esto se explica básicamente por el tipo de cliente que pertenece básicamente a los estratos A B C1, los cuales tiene viviendas habitualmente con grandes jardines, piscinas, etc. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 405 litros, siendo de 531 litros por habitante díarios en verano y de 276 litros por habitante día en invierno.



## 3.- Aguas Manquehue

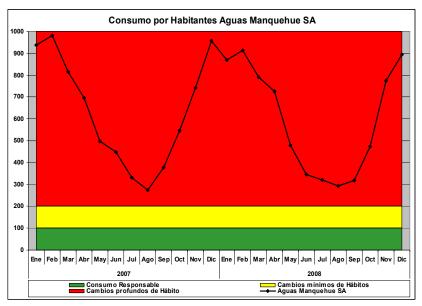
La empresa Aguas Manquehue abastece del orden de los 6.400 clientes con un consumo mensual aproximado de 750.000 m³ (metros cúbicos) promedio, alcanzando 300.000 m³ en invierno y 1.200.000 m³ en el periodo estival. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





Sin embargo, al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede ver que este no ha sufrido cambios en su comportamiento, mostrando un aumento significativo a nivel de inmueble residencial, llegando a un consumo promedio de 101 m³ (metros cúbicos), con un máximo de 160 m³ en el período estival y un mínimo mensual de 46 m³ en agosto de cada año.

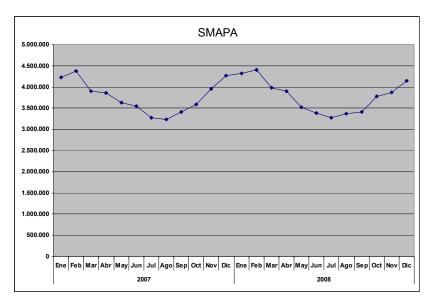
Los consumos individuales diarios de cada cliente se ubican en la zona roja, es decir, en aquella zona en que se deben implementar cambios profundos en los hábitos de consumos. Esto se explica básicamente porque los clientes usualmente disponen de grandes jardines y piscinas, que requieren un mayor gasto de agua. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 617 litros. En el periodo de verano este consumo llega a 982 litros por habitante al día y en

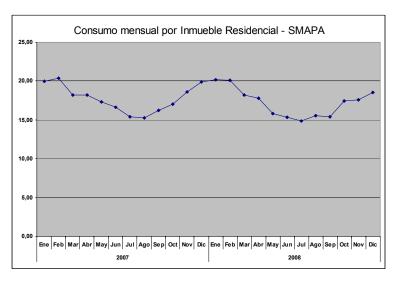


invierno llega en promedio a los 275 litros por habitante al día.

#### 4.- SMAPA

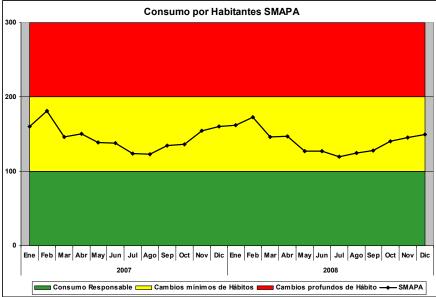
La empresa SMAPA que esta presente en la comuna de Maipú y parte de Estación Central abastece aproximadamente a 184.000 clientes, con un consumo mensual de 3.700.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 4.400.000 m³ y en invierno de 3.200.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





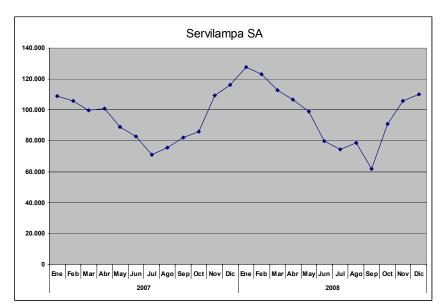
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 17 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 20 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 15 m³ en invierno.

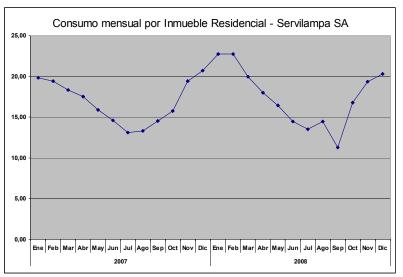
individuales Los consumos diarios de cada cliente se ubican en la zona intermedia es decir, en aquella zona en que se deben implementar cambios sencillos en sus hábitos en este sentido. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 143 litros. En el periodo estival alcanza a 181 litros por habitante al día y en invierno llega a los 119 litros por habitante al día.



#### 5.- Servilampa

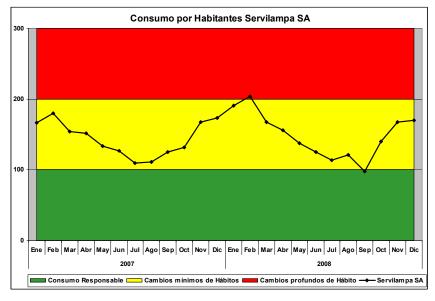
La empresa Servilampa, que está presente en la comuna Lampa, abastece aproximadamente a 4.500 clientes que consumen mensualmente unos 96.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 127.000 m³ y en invierno del orden de los 62.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





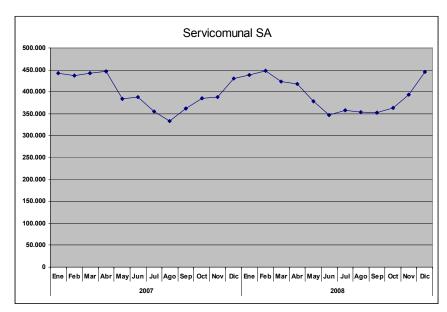
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 17 m³ (metros cúbicos, con un consumo máximo mensual de 23 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 11 m³ en invierno.

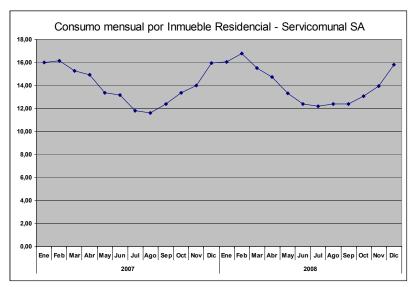
Los consumos individuales diarios de cada cliente se ubican en la zona intermedia es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos a este respecto. El consumo medio de cada habitante diariamente esta en empresa llega a los 147 litros. En el periodo estival este consumo es de 204 litros por habitante al día y en invierno llega a los 98 litros por habitante al día.



#### 6.- Servicomunal

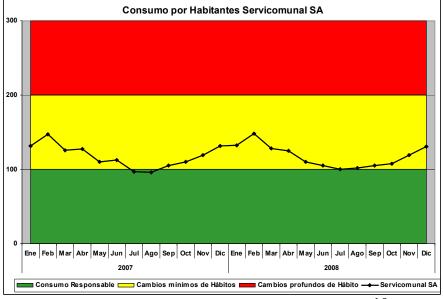
La empresa Servicomunal, presente en la comuna Colina, abastece aproximadamente a 18.600 clientes, con un consumo mensual de unos 396.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo verano del orden de los 447.000 m<sup>3</sup> y en invierno del orden de los 333.000 m<sup>3</sup>. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





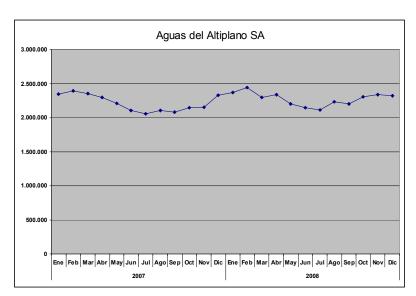
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 14 m³ (metros cúbicos, con un consumo máximo mensual de 17 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 12 m³ en invierno.

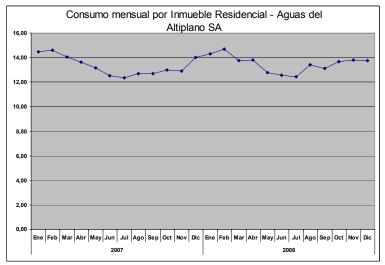
Los consumos individuales diarios de cada cliente se ubican en la zona intermedia es decir, en aquella zona en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El consumo medio diario de cada habitante llega a los 117 litros, en el periodo estival a 148 litros por habitante al día y en invierno a los 96 litros por habitante al día.



#### 7.- Aguas del Altiplano

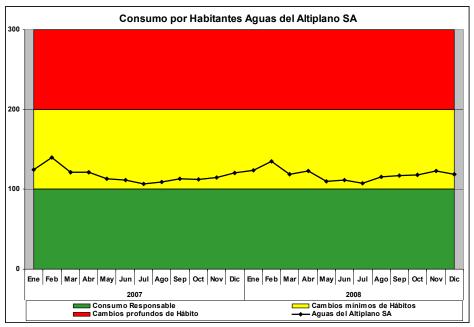
La empresa Aguas del Altiplano, presente en las regiones de Arica y Parinacota y en la de Tarapacá, abastece aproximadamente a 131.000 clientes que consumen mensualmente unos 2.243.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 2.441.000 m³ y en invierno de 2.055.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





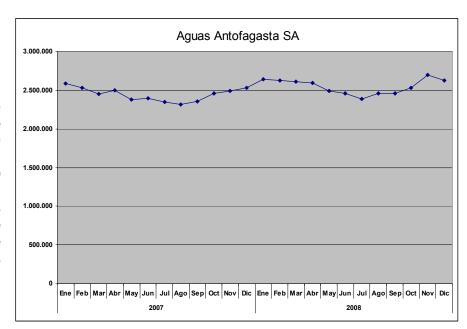
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el promedio es igual a 13 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 15 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 12 m³ en invierno.

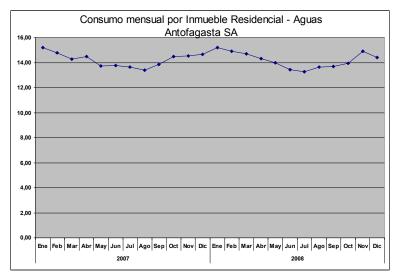
Los consumos individuales diarios de cada cliente se ubican la en zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumos. El gasto medio diario por habitante llega a los 118 litros. En el periodo estival este consumo es de 140 litros por habitante al día y en invierno llega a los 106 litros por habitante al día



## 8.- Aguas Antofagasta SA

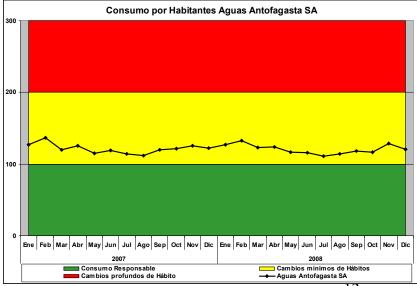
La empresa Aguas Antofagasta está presente en la región de Antofagasta У abastece aproximadamente 138.000 clientes consumen que mensualmente unos 2.496.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los  $2.694.000 \text{ m}^3 \text{ y en invierno de}$ 2.315.000 m<sup>3</sup>. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





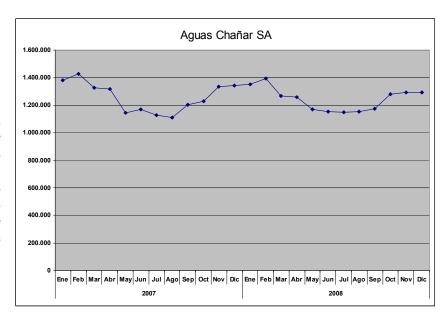
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 14 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 15 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 13 m³ en invierno.

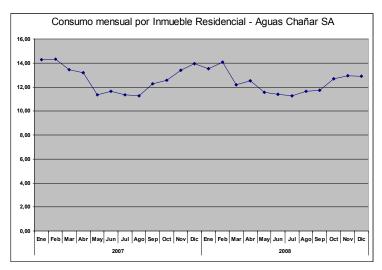
El gasto mensual individual de cada cliente se ubica en la zona intermedia es decir, en aquella zona en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 121 litros. En el periodo estival éste es de 137 litros por habitante al día y en invierno llega a los 110 litros por habitante al día.



### 9.- Aguas Chañar

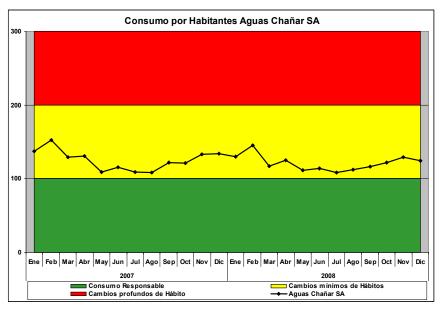
empresa Aguas La Chañar, presente en la región de Atacama, abastece aproximadamente a 77.000 clientes, unos consumen mensualmente unos 1.251.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 1.427.000 m³ y en invierno de los 1.108.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





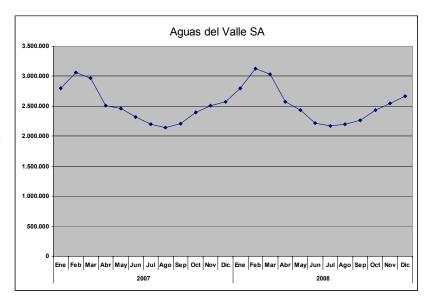
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 13 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 14 m³ en el periodo estival y un mínimo de 11 m³ en invierno.

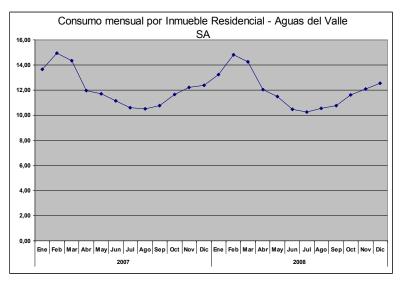
El gasto diario por cada cliente se ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella zona en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumos. El consumo medio llega a los 123 litros, en tanto que en el periodo estival se eleva a 152 litros por habitante al día y en invierno llega a los 108 litros por habitante al día.



## 10.- Aguas del Valle

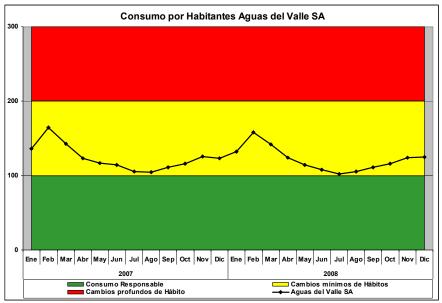
La empresa Aguas del Valle está presente en la región de Coquimbo, donde abastece aproximadamente a 176.000 clientes que consumen mensualmente unos 2.526.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 3.124.000 m³ y en invierno de 2.144.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





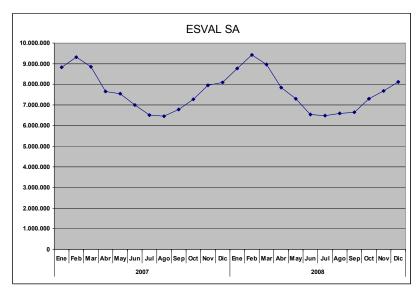
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 12 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 15 m³ en el periodo estival y un consumo mínimo de 10 m³ en invierno.

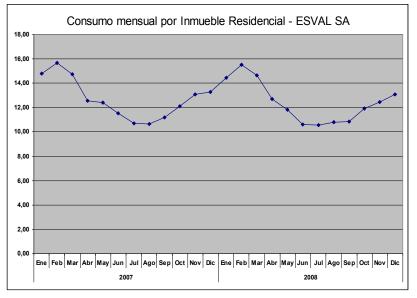
El consumo individual por día se sitúa en la zona intermedia, es decir, en aquella donde se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumos. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 123 litros, en tanto que en el periodo estival alcanza 165 litros por habitante al día y en invierno registra 102 litros por habitante al día.



#### 11.- **ESVAL**

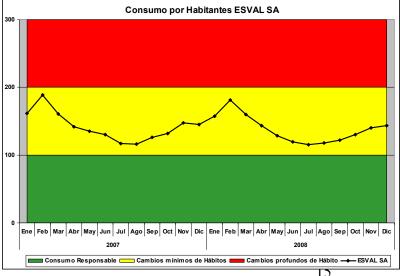
La empresa ESVA está presente en la región de Valparaíso y abastece aproximadamente a 519.000 clientes que consumen mensualmente unos 7.668.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 9.427.000 m<sup>3</sup> y en invierno de 6.447.000 m<sup>3</sup>. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





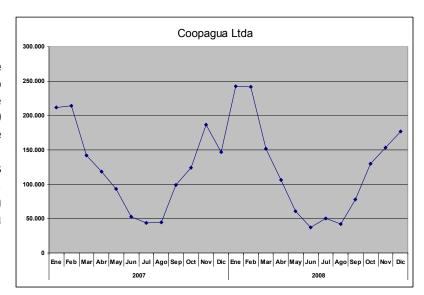
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el promedio es igual a 12 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), con un máximo mensual de 16 m<sup>3</sup> en el periodo estival y un mínimo de 11 m<sup>3</sup> en invierno.

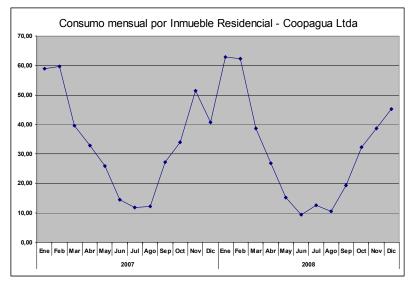
El gasto individual diario de cada cliente se ubica en la zona intermedia, es decir, aquella en que se implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El promedio diario de consumo per cápita en esta empresa llega 140 litros. En el periodo estival alcanza a 189 y en invierno registra 115 litros por habitante al día.



#### 12.- Coopagua

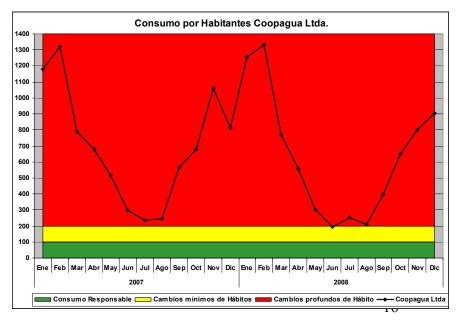
La empresa Coopagua está presente en la localidad de Rocas de Santo Domingo, región de Valparaíso, donde abastece aproximadamente a 3.600 clientes que consumen mensualmente unos 122.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 243.000 m³ y en invierno de 37.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





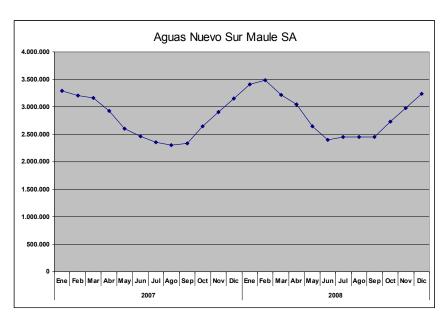
Al analizar el consumo mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el gasto promedio es igual a 33 m³ (metros cúbicos), con un máximo mensual de 63 m³ en el periodo estival y un mínimo de 9 m³ en invierno.

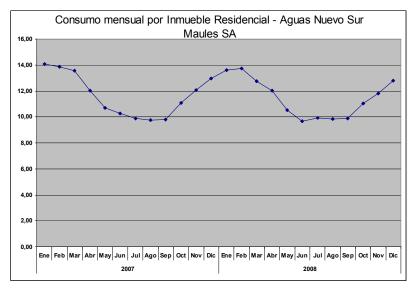
Los consumos individuales diarios se ubican en la zona roja, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios profundos en los hábitos de consumos. Esto se explica básicamente porque las residencias poseen grandes jardines y piscinas. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 667 litros, siendo de 1.331 litros en verano y de 194 litros en invierno.



# 13.- Aguas Nuevo Sur Maule

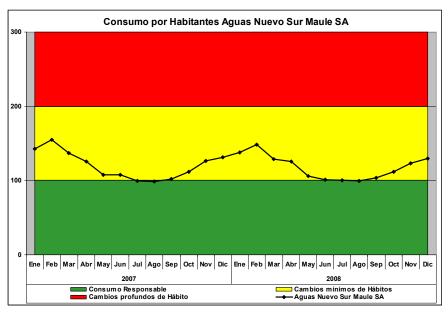
La empresa Aguas Nuevo Sur Maule está presente en la región del Maule y abastece aproximadamente a 213.000 clientes que consumen mensualmente unos 2.826.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 3.480.000 m³ y en invierno de los 2.299.000 m³. Este consumo se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





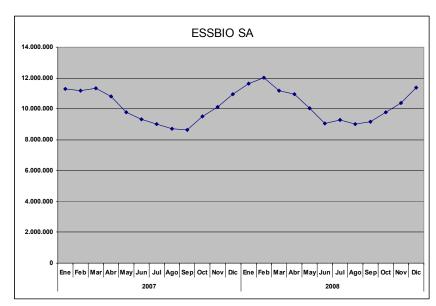
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 11 m³ (metros cúbicos), con un máximo mensual de 14 m³ en el periodo estival y un mínimo de 10 m³ en invierno.

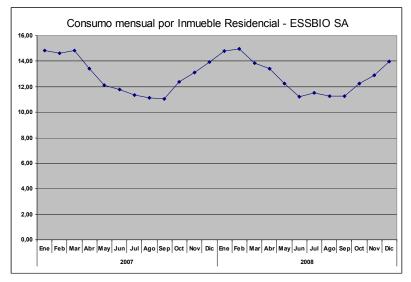
El gasto individual diario de cada cliente se ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El consumo medio de cada habitante diariamente en esta empresa llega a los 119 litros. En el periodo estival este consumo es de 155 litros por habitante al día y en invierno llega a los 98 litros por habitante al día.



#### **14.- ESSBIO**

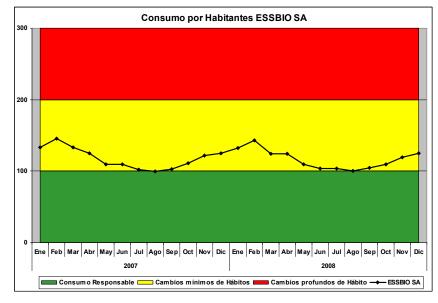
La empresa ESSBIO está presente en la región del Libertador Bernardo O'Higgins y en la región del Bío Bío y abastece aproximadamente a 645.000 clientes que consumen unos10.193.000 m³ (metros cúbicos) mensualmente, siendo en verano del orden de los 12.010.000 m³ y en invierno de 8.650.000 m³. Este gasto se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





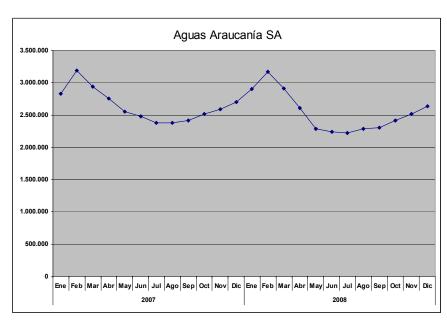
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se puede concluir que el consumo promedio es igual a 13 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 15 m³ en el periodo estival y un mínimo de 11 m³ en invierno.

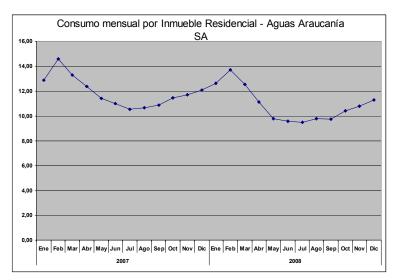
Los consumos per cápita se ubican en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumos. El consumo medio diario por habitante llega a los 117 litros, en tanto que en el periodo estival alcanza a 145 litros y en invierno registra 100 litros por habitante al día.



## 15.- Aguas Araucanía

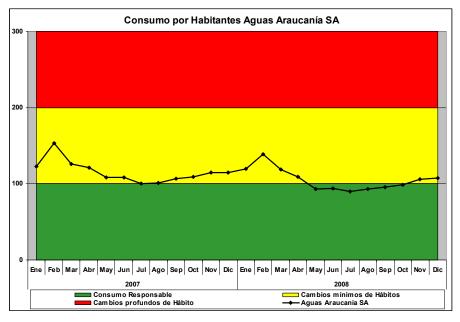
La empresa Aguas Araucanía, presente en la región de la Araucanía, abastece aproximadamente 191.000 clientes consumen que mensualmente unos 2.590.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 3.184.000 m<sup>3</sup> y en invierno de los 2.223.000 m<sup>3</sup>. Este gasto se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





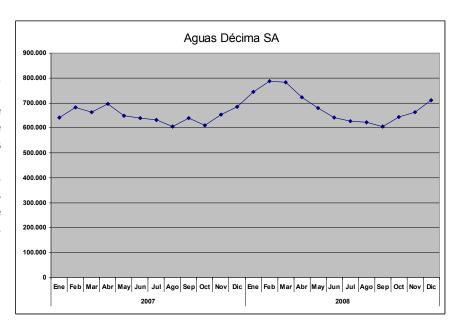
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el consumo promedio es igual a 11 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo de 15 m³ en el periodo estival y un mínimo de 9 m³ en invierno.

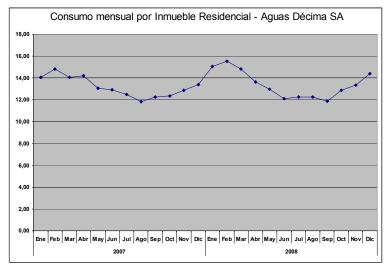
El gasto per cápita ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. Sin embargo, en los últimos meses de 2008 se sitúan en la zona de consumo responsable. El gasto medio diario de cada habitante llega a los 128 litros, en tanto que en el periodo estival alcanza 157 litros y en invierno registra 112 litros.



# 16.- Aguas Décima

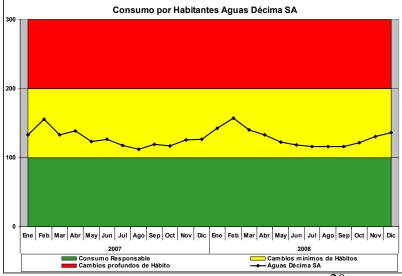
La empresa Aguas Décima está presente en ciudad de Valdivia, región de Los Ríos y abastece aproximadamente a 38.000 que consumen mensualmente unos 667.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 787.000 m³ y en invierno de los 605.000 m<sup>3</sup>. Este gasto se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





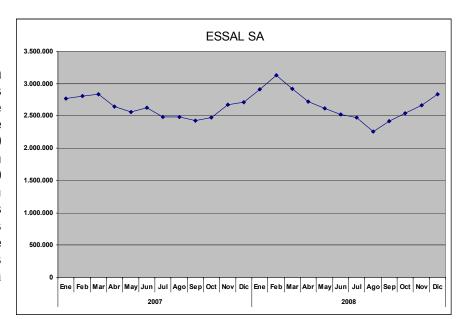
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el consumo promedio es igual a 13 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 16 m³ en el periodo estival y un mínimo de 12 m³ en invierno.

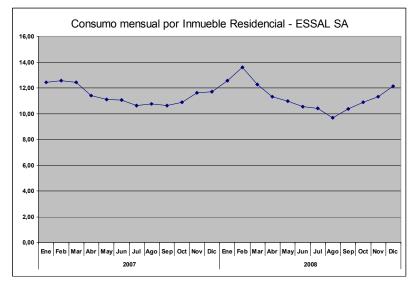
El gasto per cápita diario de los clientes se ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El gasto diario de cada habitante llega a los 128 litros, en tanto que en el periodo estival alcanza 157 litros y en invierno registra 112 litros.



#### 17.- **ESSAL**

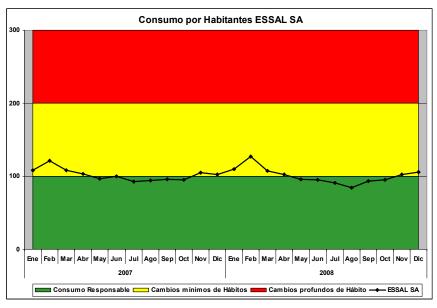
La empresa **ESSAL** está presente en la región de los Lagos y en parte de la región de abastece Ríos ٧ aproximadamente 182.000 а clientes que consumen mensualmente unos 2.247.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de 3.128.000 m<sup>3</sup> y en invierno de los 2.259.000 m<sup>3</sup>. Esta cifra se considera estable. con fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





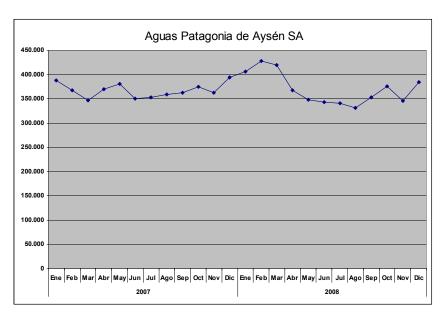
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el consumo promedio es igual a 12 m³ (metros cúbicos), con un consumo máximo mensual de 14 m³ en el periodo estival y un mínimo de 9 m³ en invierno.

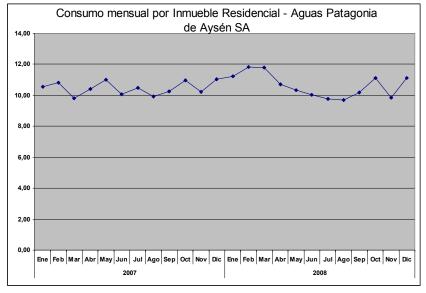
El gasto diario de cada cliente se ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. En este caso, durante el período invernal se registra una cifra dentro de la banda de consumo responsable. El consumo medio diario per cápita llega a los 101 litros, en tanto que en el periodo estival alcanza 127 litros y en invierno registra 84 litros.



## 18.- Aguas Patagonia

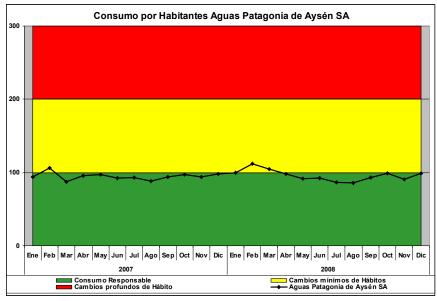
La empresa Aguas Patagonia opera en la región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y abastece aproximadamente a 24.000 clientes que consumen 368.000 m³ (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 427.000 m³ y en invierno de 330.000 m³. Este gasto se considera estable con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





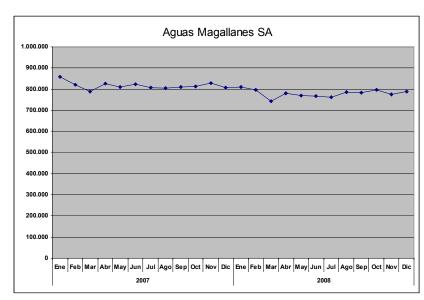
Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el consumo promedio es igual a 11 m³ (metros cúbicos), con un máximo mensual de 12 m³ en el periodo estival y un mínimo de 10 m³ en invierno.

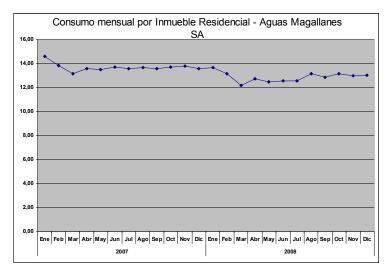
El gasto diario de cada cliente se ubica en la zona responsable, es decir, donde se consume responsablemente el agua. El consumo medio diario per cápita llega a 95 litros, en tanto que en el período estival alcanza 112 litros, mientras que en invierno registra 95 litros.



## 19.- Aguas Magallanes

La empresa Aguas Magallanes opera en la región de Magallanes y la Antártica Chilena, donde abastece aproximadamente a 46.000 clientes mensualmente aue consumen 797.000 m<sup>3</sup> (metros cúbicos), siendo en verano del orden de los 859.000 m<sup>3</sup> y en invierno de 743.000 m<sup>3</sup>. Dicha cifra se considera estable, con las fluctuaciones propias de la época del año en que se consume.





Al analizar el gasto mensual por inmueble residencial abastecido se concluye que el consumo promedio es igual a 13 m<sup>3</sup> (metros cúbicos) con un máximo mensual de 15 m<sup>3</sup> en el periodo estival y un mínimo de 12 m<sup>3</sup> en invierno.

El gasto individual diario de cada cliente se ubica en la zona intermedia, es decir, en aquella en que se deben implementar cambios sencillos en los hábitos de consumo. El gasto per cápita diario llega a los 131 litros, en tanto que el periodo estival alcanza 148 litros, mientras que en invierno registra 118 litros.

